

Gavėjo patikrinimo paslaugos sąlygos

1. Taikymas

1.1. Gavėjo patikrinimo paslaugos sąlygos (Sąlygos) nustato, kaip Klientui teikiama gavėjo vardo ir pavardės arba pavadinimo atitikimo nurodytam sąskaitos numeriui (IBAN) patikrinimo paslauga prieš autorizuojant SEPA arba SEPA momentinį kredito pervedimą.

2. Sąvokos

2.1. Gavėjo patikrinimo paslauga – paslauga, leidžianti prieš autorizuojant Mokėjimo operaciją patikrinti, ar Kliento nurodytas sąskaitos numeris (IBAN) priklauso tame pačiame nurodytame nurodytam Gavėjuipagal gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo pateikiamą informaciją. Paslauga taikoma pervedimams į sąskaitas kituose mokėjimo paslaugų teikėjuose tose valstybėse, kuriose tokia paslauga yra prieinama ir ją teikia Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas.

3. Paslaugos teikimas

3.1. Prieš Klientui galutinai autorizuojant mokėjimą, NEO Finance, kai techniškai įmanoma, pateikia rezultatą: atitinka; iš dalies atitinka, neatitinka arba patikrinimas neįmanomas. Esant daliniam atitikimui, Klientui pateikiamas su nurodytu IBAN susietas teisingas Gavėjo vardas ir pavardė arba pavadinimas, kad Klientas galėtų įvertinti riziką. Esant visiškam neatitikimui Klientas iki autorizavimo aiškiai informuojamas, kad nurodyto sąskaitos numerio (IBAN) savininkas nesutampa su nurodytu Gavėjo vardu, pavarde/pavadinimu.

3.2. Kai dėl techninių ar nuo NEO Finance nepriklausančių priežasčių paslauga laikinai nepasiekiamą, Klientas informuojamas, kad patikrinimas nebuvo atliktas, o tęsiant mokėjimą, visa su tuo susijusi rizika tenka Klientui.

3.3. Sudarant periodinio mokėjimo susitarimą, Klientui suteikiama vienkartinė galimybė patikrinti Gavėjo duomenis pagal šias Sąlygas. Klientui patvirtinus periodinio mokėjimo susitarimą, laikoma, kad nurodyto Gavėjo duomenys patvirtinti visiems vėlesniems mokėjimams pagal šį susitarimą, o pakartotinis tikrinimas neatliekamas.

3.4. Kai mokėjimo nurodymas NEO Finance pateikiamas per mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją (MIPT), pareiga atlikti gavėjo duomenų patikrinimą ir Klientą informuoti apie jo rezultatus tenka tam teikėjui. NEO Finance tokio patikrinimo neperžiūri. Patvirtindamas mokėjimą per MIPT, Klientas patvirtina ir Gavėjo duomenų teisingumą.

3.5. Kai kito mokėjimo paslaugų teikėjo klientas pageidauja pervesti lėšas Klientui, tas teikėjas gali užklausti NEO Finance, ar jo kliento pateikta informacija apie Klientą (IBAN ir vardas, pavardė arba pavadinimas) yra teisinga. Esant daliniam sutapimui, NEO Finance gali atskleisti teisingą Kliento vardą ir pavardę arba pavadinimą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui.

4. Mokėjimo nurodymų pateikimas paketu (bendrame faile)

4.1. Gavėjo patikrinimo paslauga netaikoma, kai mokėjimo nurodymai NEO Finance pateikiami viename pakete (bendrame faile).

4.2. Pateikdamas paketą (bendrą failą), Klientas prisiima atsakomybę už visų gavėjų duomenų teisingumą. Pervedimai vykdomi išimtinai pagal Kliento nurodytus IBAN.

5. Pasekmės ir atsakomybė

5.1. Galutinį sprendimą autorizuoti mokėjimą priima Klientas. Jei Klientas patvirtina mokėjimą nepaisydamas NEO Finance pateikto įspėjimo apie visišką ar dalinį Gavėjo duomenų neatitikimą, laikoma, kad Klientas besąlygiškai prisiima su tuo susijusią riziką.

5.2. Jei paaiškėja, kad lėšos pervestos ne tam gavėjui, Klientas neturi teisinio pagrindo reikalauti, kad NEO Finance atlygintų nuostolius ar grąžintų lėšas.

5.3. Nepaisant kitų šių Sąlygų nuostatų, NEO Finance neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl to, kad lėšos buvo įskaitytos į sąskaitą, kurios savininko duomenys nesutapo su Kliento nurodytais Gavėjo duomenimis, ar kai paslauga nebuvo suteikta, šiais atvejais:

5.3.1. Klientas, gavęs aiškų NEO Finance pranešimą apie visišką ar dalinį Gavėjo duomenų neatitikimą, savo valia patvirtino mokėjimo nurodymą.

5.3.2. Paslauga buvo laikinai nepasiekiama dėl techninių ar kitų, nuo NEO Finance nepriklausančių priežasčių, ir Klientas, būdamas apie tai informuotas, tęsė mokėjimo operaciją.

5.3.3. Mokėjimo nurodymas buvo inicijuotas per mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją (MIPT).

5.3.4. Mokėjimo pervedimas vykdomas gavėjui, kurio mokėjimo paslaugų teikėjas yra įsteigtas Europos ekonominės erdvės valstybėje, kurioje pagal taikytinus teisės aktus dar nėra įdiegta privaloma pareiga teikti gavėjo patikrinimo paslaugą.

5.3.5. Mokėjimo nurodymas pateiktas paketu (bendrame faile), kuriam pagal šias Sąlygas gavėjo patikrinimo paslauga netaikoma; pervedimai vykdomi išimtinai pagal Kliento nurodytus sąskaitų numerius (IBAN).

5.4. NEO Finance nedelsdama grąžins Klientui lėšas arba atkurs sąskaitos likutį, koks būtų buvęs, jei operacija nebūtų įvykusi, jeigu NEO Finance netinkamai suteikė Klientui Gavėjo patikrinimo paslaugą, nesilaikydama šiose Sąlygose nustatytų reikalavimų.

5.5. Tais atvejais, kurių šios Sąlygos nereglamentuoja, taikomi Kliento ir NEO Finance sudarytose sutartyse bei kituose taikytinuose dokumentuose nustatyti reikalavimai (įskaitant nurodymo pateikimą, sutikimą, atšaukimą, informavimą, atsakomybę ir ginčų nagrinėjimą).

